

TÁJÉKOZTATÓ

Költözés, év végi munkarend

A költözést az év utolsó hetére terveztük, amellyel az a célunk, hogy Megbízóinknak a lehető legkisebb mértékben kelljen üzletmenetükön módosítaniuk. Ennek megfelelően az ünnepi időszakban az alábbi táblázat szerint szervezzük operációs folyamatainkat:

52. hét	2011.12.26.	hétfő	Ünnepnap
	2011.12.27.	kedd	Normál munkanap - kézbesítés és árufelvétel
	2011.12.28.	szerda	Csak kézbesítés, árufelvétel nincs
	2011.12.29.	csütörtök	Szünnap - Költözés
	2011.12.30.	péntek	Szünnap - Költözés
	2011.12.31.	szombat	Munkaszüneti nap
	2012.01.01.	vasárnap	Ünnepnap
1. hét	2012.01.02.	hétfő	Csak árufelvétel, kézbesítés nincs
	2012.01.03.	kedd	Normál munkanap - kézbesítés és árufelvétel

Új elérhetőségeink

Központi telephelyünk és levelezési címünk 2012. január 1-jétől az alábbira változik:

1239 Budapest, Európa út 12. (BILK L1-es épület)

Új vonalas telefon- és fax számaink 2012. január 1-jétől:

	Telefonszám	Fax szám	e-mail cím (változatlanok)
Ügyfélszolgálat:	+36 1 / 8-777-400	+36 1 / 8-777-499	ugyfelszolgalat@tof.hu
Nemzetközi ügyfélszolgálat:	+36 1 / 8-777-410	+36 1 / 8-777-499	intcs@tof.hu
Értékesítés:	+36 1 / 8-777-420	+36 1 / 8-777-495	ertekesites@tof.hu
Pénzügy:	+36 1 / 8-777-430	+36 1 / 8-777-498	penzugy@tof.hu
Informatika:	+36 1 / 8-777-440	+36 1 / 8-777-495	it@tof.hu
Okmánykezelés:	+36 1 / 8-777-480	+36 1 / 8-777-497	okmanykezeles@tof.hu
Káresemény kezelés:	+36 1 / 8-777-439	+36 1 / 8-777-499	gala@tof.hu
Reklamációkezelés:	+36 1 / 8-777-417	+36 1 / 8-777-499	spitzert@tof.hu